

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO**SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS.**

L'utenza può salire sul mezzo in fase di partenza dal capolinea e scendere alla destinazione finale.

Non è ammessa la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

DOCUMENTI DI VIAGGIO. I documenti di viaggio devono essere acquistati direttamente dall'autista al momento di salita sull'autobus o presso le rivendite autorizzate.

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutta la durata del viaggio avendo valore di scontrino fiscale.

I biglietti acquistati, anche se non convalidati, non sono rimborsabili.

Il biglietto è personale e non cedibile. I viaggiatori sono tenuti a esibire il documento di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale dell'Azienda.

In caso di interruzione del viaggio, per causa di forza maggiore o di ritardo per qualsiasi causa verificatasi, non è ammesso alcun rimborso da parte dell'Azienda, a qualsiasi titolo richiesto.

TRASPORTO DI COSE. A ogni viaggiatore è consentito trasportare gratuitamente un solo bagaglio, purchè le dimensioni non siano superiori a cm 50x30x25. Per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette dovrà essere acquistato il relativo biglietto secondo le tariffe in vigore. L'azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause imputabili al vettore stesso; il risarcimento del danno non può comunque eccedere i limiti previsti dall'art. 2 della legge 450/85.

NORME COMPORTAMENTALI. E' fatto divieto al viaggiatore:

- fumare (art. 7 della legge n. 306 del 2 ottobre 2003) e disturbare;
- occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio od in prossimità delle porte durante la marcia dell'autobus;
- esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature dell'autobus;
- salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;

I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato.

L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

ORARI E COINCIDENZE. Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. Le eventuali variazioni verranno comunicate apponendo avvisi alle fermate.

L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze ed, in genere, per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà.

INFRAZIONI E SANZIONI. Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalle leggi regionali.

Il viaggiatore che contravviene alle norme di cui al precedente punto "Norme comportamentali", può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del

viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

OGGETTI RINVENUTI. Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede della Solaria Bus S.r.l., Via E. Fermi 9, 20090 Assago (MI).

Il servizio è in funzione nei soli giorni feriali, dalle ore 09.00 alle ore 18.00 e dalle 08.30 alle 12.00 il sabato e la domenica.

SOSPENSIONE SERVIZIO. L'esercizio delle autolinee può essere soggetto a variazioni .

REDAZIONE E VERIFICA	EDIZIONE	REVISIONE	APPROVAZIONE
Responsabile Assicurazione Qualità <i>F. Pedrini Ottavio</i>	Numero: 1 Data: 31/03/09	Numero: 0 Data: 31/03/09	Il Presidente <i>F. Pedrini Ottavio</i>