

	<b>MANUALE</b>	Cod. <b>ALL 3</b>
	<b>AZIENDALE</b>	Pag. 1 / 1

<b>POLITICA INTEGRATA</b>
---------------------------

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico erogato dall'Azienda (puntualità, comfort dei mezzi, sicurezza)

- Miglioramento continuo del servizio di noleggio occasionale, in termini di comfort dei mezzi e di attenzione alle esigenze dei Clienti
- Riduzione dell'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il continuo miglioramento delle risorse e la ricerca di nuove tecnologie o di nuove fonti di energia
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
- Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi

Ambito interno:

- introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 ;
- rispetto dei requisiti del Cliente;
- conformità alla legislazione e regolamentazione cogente ed sicurezza applicabile;
- Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di trasporto di linea erogato onde permettere di prevenire i disservizi
- Migliorare l'efficienza del parco autobus ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi e la sostituzione dei mezzi obsoleti
- Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- prevedere l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro ;
- comprenda impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- includere un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema integrato finalizzato al rafforzamento delle prestazioni qualità e sicurezza;
- Migliorare la partecipazione e la consultazione da parte del personale in merito agli aspetti della sicurezza;
- Miglioramento della gestione delle attrezzature, degli impianti e dei macchinari presso officine

La suddetta politica è resa disponibile alle parti interessate (utenti, committenti etc) con pubblicazione sul sito internet e in bacheca aziendale inoltre viene promossa e comunicata al personale interno affinché questi siano consapevoli dei propri impegni in termini di sicurezza.

EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 4	Numero: 1
Data: 15/09/16	Data: 12/10/18